

DE OMVAL

THEATER FILM CAFÉ

Privacyverklaring Theater De Omval Diemen

In deze privacyverklaring staat hoe we als theater omgaan met de verwerking van persoonsgegevens. We vinden het belangrijk dat de privacy van al onze gasten in De Omval en de gebruikers van onze website wordt gerespecteerd. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die ons wordt toevertrouwd zorgvuldig wordt behandeld. De bescherming van privacy bij het verwerken van persoonlijke gegevens vinden wij heel belangrijk. Deze verwerking gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**).

Persoonsgegevens

Wanneer je online kaarten bestelt bij De Omval, verwerken wij je persoonsgegevens. Dit is noodzakelijk om je tickets toe te kunnen sturen, je te informeren over de door jou bestelde voorstelling, ook in geval van wijziging of annulering, en je een persoonlijke service te bieden rondom toekomstige voorstellingen. Wil je geen servicemails of informatie over ons aanbod ontvangen? Dan kun je ons dit laten weten via info@theaterdeomval.nl.

Heb je je geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan kun je je elk gewenst moment uitschrijven door te klikken op 'unsubscribe' onderaan de nieuwsbrief.

Gegevensgebruik

Theater De Omval verzamelt persoonsgegevens van personen die bij het theater kaarten kopen, reserveringen plaatsen, zalen huren of anderszins producten of diensten van ons theater afnemen en van abonnees op onze nieuwsbrief (hierna gezamenlijk:

'bezoekers') voor de volgende doeleinden:

- om bezoekers de door hen gekochte kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen en hierover te kunnen informeren met betrekking tot de voorstelling waarvoor de bezoeker kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot de voorstelling door te geven);
- voor marketing activiteiten per e-mail (nieuwsbrief, mailing over gerelateerd aanbod) van Theater De Omval Diemen;
- voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden.

Derden

Theater De Omval verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij het theater de kaartverkoop verzorgt voor een externe organisator. In dat geval deelt het theater

uitsluitend de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, zoals naam en e-mailadres, met de betreffende organisator.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Bij inactieve accounts hanteren wij een bewaartermijn van 5 jaar. Als een bezoeker gedurende 5 jaar geen theater- of filmkaarten heeft gekocht of anderszins een product of dienst van ons theater heeft afgenomen, worden de persoonsgegevens verwijderd. Persoonsgegevens zoals naam en IBAN blijven maximaal de wettelijke termijn van 7 jaar in onze financiële administratie.

Foto- en videomateriaal

Tijdens voorstellingen, activiteiten en evenementen in en rondom het theater kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor promotionele en publicitaire doeleinden, zoals op onze website, sociale media, in nieuwsbrieven en in drukwerk.

Wanneer personen duidelijk herkenbaar in beeld zijn, streven wij ernaar vooraf toestemming te vragen voor publicatie. Mocht dit onverhoopt toch niet mogelijk zijn geweest, dan gaan wij zorgvuldig om met verzoeken tot verwijdering of bezwaren tegen publicatie.

Bij bezwaar tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop je herkenbaar voorkomt, of wanneer je een privacybelang hebt dat zwaarder weegt dan ons belang bij publicatie, kun je contact opnemen via marketing@theaterdeomval.nl. Wij zullen het verzoek zorgvuldig beoordelen.

Het vastleggen van beelden d.m.v. camera's in het pand hebben als doel criminaliteitsbestrijding/beveiliging vanwege de rechtsgrond gerechtvaardigd belang. In geval van incidenten worden deze beelden alleen door directie bekeken.

Cookies

Cookies beheren

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de browser worden opgeslagen op computer, tablet of smartphone. Deze cookies helpen om de website goed te laten functioneren en gebruiksvriendelijker te maken. Cookievoorkeuren zijn op ieder moment aan te passen. Daarnaast is de browser zo in te stellen dat cookies worden geweigerd of dat je een melding ontvangt wanneer een website cookies plaatst. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van de website mogelijk minder goed functioneren wanneer cookies zijn uitgeschakeld.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Met deze cookies onthoudt de website bijvoorbeeld voorkeuren of inlogstatus tijdens het

bezoek. De informatie die via deze cookies wordt verzameld, wordt niet gedeeld met derden.

Marketingcookies

Met toestemming plaatsen wij marketingcookies. Deze cookies helpen ons om onze communicatie, nieuwsbrieven en advertenties beter af te stemmen op de interesses van bezoekers en de effectiviteit van onze marketingactiviteiten te meten.

Voorkeurs-, statistische en mediacookies

Met toestemming plaatsen wij ook cookies die de gebruikservaring verbeteren. Hiermee kunnen bijvoorbeeld video's van externe partijen worden weergegeven en kunnen wij statistieken verzamelen over het gebruik van de website. Deze gegevens helpen ons om de website te verbeteren.

Privacyrechten

Recht op inzage, correctie en verwijdering

U kunt accountgegevens op ieder moment inzien via e-mailadres en wachtwoord. Via het account kun je persoonsgegevens aanpassen of het account verwijderen. Ook is je bestelgeschiedenis daar inzichtelijk.

Wanneer je je account verwijdert of ons verzoekt je account te verwijderen, worden de persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderd uit onze systemen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om een overzicht op te vragen van de persoonsgegevens die wij van je verwerken. Wanneer de gegevens onjuist, onvolledig of niet langer relevant zijn, kunnen wij deze corrigeren, aanvullen of verwijderen. Neem hiervoor contact met ons opnemen via: info@theaterdeomval.nl

Eventuele wijzigingen kunt u, voor zover van toepassing, ook zelf doorvoeren via de eigen account.

Klachten en de Autoriteit Persoonsgegevens

Bij vragen, opmerkingen of een klacht over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens? Neem dan contact op met het theater. Wij zullen uw verzoek of klacht zorgvuldig behandelen.

Niet tevreden over onze afhandeling? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie is te vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wijzigingen gelden vanaf de datum waarop de aangepaste privacyverklaring op de website is gepubliceerd.

Contact

Bij vragen over het privacybeleid van Theater De Omval Diemen kun je je richten tot:
directie@theaterdeomval.nl

Versie oktober 2026